

## IZJAVA O PRIVATNOSTI ZA ONLINE USLUGE

Ova Izjava o privatnosti se odnosi na pošiljaoce i primaocce koji koriste Western Union online usluge.

Vaši lični podaci se obrađuju prema važećem zakonu i kontrolišu od strane **Platne institucije Montenegro Transfers doo Podgorica**, ovlašćenog zastupnika Western Uniona u Crnoj Gori, sa adresom Trg nezavisnosti broj 31, 81000 Podgorica, Crna Gora (u daljem tekstu: Pružalac usluge), od strane **Western Union International Limited**, Unit 9, Richview Business Park, Clonskeagh, Dablin 14, Irska i **Partnera** (odnosno "mi", "nas" ili "naš").

Mi poštujemo Vašu privatnost i obavezujemo se da poštujemo ovu Izjavu o privatnosti ("Izjava o privatnosti") koja opisuje koje informacije prikupljamo o Vama i kako obrađujemo Vaše lične podatke. To uključuje način na koji prikupljamo, koristimo i dijelimo Vaše lične podatke i koje mogućnosti izbora imate kada ih mi koristimo.

Ova Izjava o privatnosti se primjenjuje na lične podatke koji se prikupljaju na: Western Union veb sajtu za Crnu Goru [www.westernunion.com/me](http://www.westernunion.com/me) ("Veb sajt") i/ili preko mobilne aplikacije za Crnu Goru pod imenom Westernunion – ME ("Mobile App"), a kojima Platna institucija ima pristup i vrši neophodnu obradu u cilju pružanja online Western Union usluga korisnicima u Crnoj Gori. Pored toga odnosi se na informacije koje se mogu prikupljati i na svim interaktivnim funkcijama, aplikacijama, vidžetima, društvenim mrežama i tabovima društvenih mreža ili drugim online ili bežičnim ponudama koje postavljaju link za ovu Izjavu o privatnosti (<https://montenegrotransfers.me/doc/IZJAVA-MNE.pdf>). Sve navedeno se primjenjuje bez obzira na to da li im se pristupa putem računara, mobilnog uređaja, telefona ili druge tehnologije ili na bilo koji drugi povezani sadržaj, materijal ili funkcionalnost sadržanu na Veb sajtu ili Mobilnoj aplikaciji i onda kada se Vaši podaci unesu u sistem preko našeg prodajnog mjesta kao dio retail novčane doznake izvršene na lokaciji (zajedno, „Usluge“ zajedno sa veb sajtom i mobilnom aplikacijom, „Sistem“).

## OBJELODANJIVANJE INFORMACIJA TREĆOJ STRANI I ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Vaši lični podaci su predmet naše kontrole.

Ove informacije se koriste kako bi Vam pružili online usluge za koje ste se prethodno online registrovali tj. koje ste zatražili i bez kojih nismo u mogućnosti da vam iste pružimo, te za aktivnosti kao što su provjera i administriranje podataka, obezbjeđivanje pružanja online usluge korisnicima, sprječavanje pranja novca, postupanje u skladu sa propisima i ispunjavanje zakonskih obaveza, provjera i potvrda ličnih podataka, kako bismo mogli razumjeti naše korisnike izrađujući analize i istraživanja informacija u našem posjedu, kako bi pomogli spriječiti i otkriti prevaru, dug i krađu, kako bi nam pomogli unaprijediti naše proizvode, usluge i djelatnosti i, zavisno od Vaših izbora, poslati Vam reklamne poruke e-mailom, telefonom, poštom, SMS-om i bilo kojim drugim primjerenim putem. Mi takođe možemo koristiti, sakupljati i dijeliti, s drugim osobama s kojima sarađujemo, podatke drugih proizvoda i usluga te nagrada i programa uštede za koje ste se prijavili. Ovi podaci mogu biti korišćeni za bilo koju od svrha navedenih u ovoj Izjavi.

Takođe, možemo dostaviti podatke drugim organizacijama, uključujući onima koje nam pomažu u poslovanju, ukoliko postoji razumna potreba da se to učini kako bi se izvršila identifikacija korisnika usluge, potvrda registracije online profila, ažuriranje ličnih i kontakt podataka korisnika ili pomoglo u prenosu novčane doznake, budućim uslugama ili iz bilo kojih razloga ili svrha kako su navedene u ovom dijelu.

Podacima koje nam Vi dostavite ovlašćeni smo dodati podatke dobijene od ostalih pravnih ili fizičkih osoba, uključujući i podatke kojima se provjerava tačnost podataka koje ste nam Vi dostavili. Takođe, kad za to postoji razumna potreba Mi možemo dati podatke trećim osobama kako bi pomogli prevenciji i otkrivanju kaznenih djela, za gonjenje počinioca, iz razloga nacionalne sigurnosti ili drugih zakonskih razloga. Ovim podacima možemo pristupiti za bilo koju od svrha utvrđenu u ovoj Izjavi ili za bilo koju od svrha za koju ste dali svoju saglasnost potpisivanjem ove izjave.

Mi prikupljmo, koristimo i obrađujemo Vaše online unesene lične podatke kao što je opisano u ovoj Izjavi, a u skladu sa važećim zakonima, i na koju ste dali svoju izričitu saglasnost prilikom online registracije, prilikom davanja saglasnosti na Odredbe i uslove za pružanje Western Union® online usluga novčanih doznaka i koju prihvatate prilikom izvršavanja svake WU online transakcije.

Možete takođe, ispraviti, izbrisati ili ograničiti upotrebu podataka koji su nepotpuni, netačni ili zastarjeli kontaktiranjem Pružaoca usluge na broj telefona +382 (0)20 321 321 u toku redovnog radnog vremena Korisničkog centra ili alternativno da nas kontaktirate na e-mail [wu.online@montenegrotransfers.me](mailto:wu.online@montenegrotransfers.me) ili adresu: Montenegro Transfers doo, Platna institucija Trg nezavisnosti 31, 81000 Podgorica, Crna Gora. Izmjena ličnih podataka se može izvršiti samo na osnovu pisanih dokumenata/zahtjeva koji imaju značaj za formalno-pravne i materijalne odnose. Pružalac usluge će postupiti na način i pod uslovima definisanim važećom zakonskom regulativom.

Trudimo se da održavamo fizičke, tehničke i organizacione zaštite koje su u skladu sa važećim zakonima države i propisima kako bismo zaštitili Vaše lične podatke od slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlašćenog otkrivanja ili pristupa, zloupotrebe te protiv svih drugih nezakonitih oblika obrade. Takođe, nastojimo da ograničimo pristup informacijama našim zaposlenima, agentima i predstavnicima koji ne treba da ih znaju. Uprkos našim naporima, treće lice može nezakonito presresti ili pristupiti prenosima koji nam se šalju ili Vas može pogrešno uputiti da im otkrijete lične podatke dok se predstavljaju kao Western Union.

Mi ćemo Vas obavijestiti kada su Vaši podaci potrebni za pružanje usluga koje zahtijevate, ili ako to zahtijeva zakon. U određenim slučajevima, kao što je obavljanje usluga transfera novca, možda nećemo moći da Vam pružimo naše usluge ukoliko nam ne obezbijedite određene lične podatke.

#### KOLAČIĆI & INTERNET TEHNOLOGIJA

Vebsajt koristi internet tehnologije kao što su kolačići (cookies) i veb tačkice (web beacons) za različite svrhe, uključujući, ali ne ograničavajući se na navedene u nastavku:

- Da nam pomognu u pružanju usluga za Vas i da Vama pomognu da imate najbolje iskustvo na ovom Vebsajtu;
- Da Vam dozvole da mijenjate veb stranice tokom Vaše posjete bez ponovnog unosa lozinke;
- Da privremeno prate aktivnosti na Vebsajtu;
- Da utvrde da li ste došli na naš sajt preko reklame na baneru ili putem veb stranice povezane kompanije;
- Da dostavimo informacije pomoću dodatnih vebsajtova specifičnih za Vaša interesovanja;
- Radi boljeg razumijevanja efektivnosti naših promotivnih kampanja i provjere da li ste reagovali na naše promotivne poruke;
- Radi Vaše identifikacije prilikom posjete Vebsajta, radi personalizovanja sadržaja Vebsajta za Vas, pružanja pomoći u obavljanju transakcija i pristupanja informacijama o računu.

Western Union je implementirao mogućnost da korisnik upravlja kolačićima na našim Vebsajtovima. Čitaćemo ili pisati kolačiće samo na osnovu Vašeg nivoa preferencija. (Napomena: kolačići postavljeni prije nego što promijenite nivo preferencija se nalaze na Vašem računaru; da biste ih uklonili, pogledajte postavke pretraživača i, ako je potrebno, funkciju „Pomoć“ Vašeg pretraživača.). Ako Vaš pretraživač ne podržava Java Script, možete se informisati o kolačićima koji se koriste na našim stranicama i možete upravljati samo korišćenjem kolačića putem postavki Vašeg veb pretraživača. Imajte na umu da, ako onemogućite sve kolačiće na Vašem pretraživaču, da će to ograničiti mogućnosti ovog sajta i da to može uticati na mogućnost završetka transakcije.

Za više informacija o tome kako Western Union koristi kolačiće, kliknite ovdje:

<https://www.westernunion.com/ie/en/cookie-information.html>

### **Google analitika (Analytics) i web tačkice (“web beacons”)**

Vebsajt može da koristi Google Analytics, uslugu analize mreže koju pruža Google, kako bi bolje razumijeli Vaše korišćenje našeg Vebsajta i kako da ga poboljšamo. Google Analytics prikuplja informacije o tome koliko često korisnici posjećuju Vebsajt, koje stranice posjećuju kada to rade i koje druge Vebsajtove ste koristili prije dolaska na taj Vebsajt. Google Analytics uzima podatak samo o IP adresi koja Vam je dodijeljena na dan posjete Vebsajtu, a ne Vaše ime ili druge identifikacione informacije. Ne kombinujemo informacije prikupljene korišćenjem usluge Google Analytics sa Vašim ličnim podacima. Iako Google Analytics postavlja trajni kolačić u vaš veb-pretraživač da Vas identifikuje kao jedinstvenog korisnika prilikom sljedeće posjete Vebsajtu, kolačić ne može koristiti niko osim Google-a. Sposobnost Google-a da koristi i dijeli informacije koje Google Analytics prikuplja o Vašim posjetama Vebsajtu Western Union-a ograničena je Uslovima korišćenja usluge Google Analytics i Google-ovom Politikom privatnosti. Google koristi prikupljene podatke za praćenje i ispitivanje korišćenja Vebsajta Western Union-a, za pripremu izvještaja o svojim aktivnostima i njihovo dijeljenje sa drugim Google uslugama. Google može koristiti podatke prikupljene na Vebsajtu Western Union-a da bi koncipirao i personalizovao oglase svoje sopstvene mreže za oglašavanje. Da biste bolje razumijeli kako Google može da koristi podatke koje prikuplja na Vebsajtu Western Union-a, molimo Vas da pregledate „Kako Google koristi podatke kada Vi

koristite sajtove ili aplikacije naših partnera“ (koji se nalazi ovdje ili na bilo kojem sljedećem URL-u).

Neke oblasti Sistema mogu da sadrže elektronske slike poznate kao web tačkice (ponekad poznate kao jasne slike) koje omogućavaju Western Union-u i njegovim trećim licima ili povezanim kompanijama, dobavljačima ili podružnicama, da broje i prate korisnike koji su posjetili određene djelove sistema. Web tačkice prikupljaju samo ograničene informacije i ne prikupljaju Vaše lične podatke. Konkretno, Western Union planira da koristi neku vrstu web tačkice poznatu kao "retargeting pixel" (ciljanje korisnika koji su već posjetili sajt), koji će omogućiti korisnicima da prime ciljano oglašavanje iz Western Union-a preko određenih sajtova društvenih medija, uključujući Facebook.com.

#### ČUVANJE LIČNIH PODATAKA

Vaši lični podaci će se čuvati u skladu sa načinom i rokovima sadržanim u propisima koji se primjenjuju na finansijske transakcije, uključujući one u oblasti prevencije pranja novca, finansiranja terorizma i drugim zakonima koji se primjenjuju na nas. U ostalim slučajevima, zadržaćemo Vaše podatke samo onoliko dugo koliko je potrebno za specifične svrhe u koje smo ih prikupili, kako bismo riješili bilo koje pitanje koje možete imati, ili dokle god je potrebno da ih zadržimo kako bismo zaštitili ili branili našu pravnu poziciju.