

Slanje novca To send money



MOLIMO VAS DA POPUNITE OVAJ DIO OBRAZCA KORISTEĆI STAMPANA SLOVA I PREDAJTE VAŽEĆU LIČNU ISPRAVU

Pošiljalac / Sender Marko Marković Montenegro Ime i prezime / First and last name(s) Podgorica, Trg nezavisnosti 65 Grad i adresa / City and address Broj telefona (opciono) / Telephone number (optional) Broj mobilnog telefona (opciono) / Mobile telephone number (optional) E-mail (opciono) / E-mail (optional)	Identifikacija pošiljaoca / Sender identification 2 6 0 3 9 7 1 0 8 5 4 2 9 JMBCG / Personal Number Lična karta 548745458 Vrsta lične isprave / I.D. Type Broj lične isprave / I.D. Number 0 1 1 2 2 0 1 1 Datum izdavanja / Date of issue 0 1 1 2 2 0 2 1 Važeća do / Date of expiry
Primalac / Receiver Petar Petrović Serbia 100 EUR Ime i prezime / First and last name(s) iznos i valuta / Currency and amount Država / ukoliko se šalje u SAD ili Meksiko / Destination city - if sending to USA or Mexico Grad - ukoliko se šalje u SAD ili Meksiko / Destination city - if sending to USA or Mexico Transfer novca putem mobilnog telefona <input type="checkbox"/> Broj mobilnog telefona primaoca <input type="checkbox"/> Mobile Money Transfer Receiver Mobile telephone number Test pitanje je obavezno za transakcije ka određenim državama / A test question is required for transactions to certain countries only Test pitanje (max 4 riječi) / Test question (max 4 words) Answer / Odgovor	Država, mjesto izdavanja isprave / Issuing country, place Crna Gora, Podgorica Datum rođenja / Date of Birth 2 6 0 3 1 9 7 1 Država, mjesto rođenja / Country, place of Birth Crna Gora, Podgorica

Dotatne usluge (Obratite pažnju, možete platiti dodatnu naknadu za ovu uslugu) / Optional services (Please note, an additional fee may apply) Poruka / Message to be sent	Potvrda / Receipt 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 Kontrolni broj transfera novca / Money transfer control number 100.00 EUR Iznos / Amount 4.00 EUR Provizija / Transfer fee 104.00 EUR Ukupan iznos / Total collected 05.03.2018. 12.32.11 Datum i vrijeme / Date and time 100 EUR Kurs / Exchange rate 201805035787@HIP Broj odobrenja / Confirmation number Filip Janković Odobrio / Approved by
--	---

UPOZORENJE - SPRJEČAVANJE PREVARE
NEMOJTE OTKRIVATI DETALJE O OVOM TRANSFERU TREĆEM LICU.
DA BISTE SE ZAŠTITILI OD MOGUĆIH PREVARA I ZLOUPOTREBA, WESTERN UNION VAS UPOZORAVA DA NOVAC NE ŠALJETE NEPOZNAJO OSOBI ILI ZA PLAĆANJE ROBE ILI USLUGA PUTEM INTERNETA. BUDITE OPREZNI KADA VAM NEPOZNATA OSOBA TRAŽI DA POŠALJETE NOVAC.

Opšte odredbe i uslovi koji se primjenjuju na WESTERN UNION® - uslugu novčanih doznaka ("Usluga")

Uslugu pruža Montenegro Transfers doo Podgorica ("Platna Institucija" ili "Pružalac usluge") u saradnji sa Western Union Network (Ireland) Limited ("Western Union") putem mreže ovlaštenih agenata ("Agenti") na teritoriji Crne Gore. Western Union, društvo čijem imenom Western Union Company, i rsko je trgovačko društvo sa sjedištem u Unit 9, Richeview Office Park, Clonsilla, Dublin 14, Irsko.

Platna Institucija je privredno društvo sa registrovanim sjedištem na adresi: Trg nezavisnosti br. 31, 81000 Podgorica, Crna Gora. Može se kontaktirati na tel. +382 (0)78 119 820 ili na e-mail: info@montenegrotransfers.me. Registrovana je i pod nadzorom Centralne Banke Crne Gore (CBCG). Pružalac usluge je upisan u Registar platnih institucija Rješenoj od 26.03.2015. godine. Od broj 010/4141603. Informacija o tome možete dobiti na <http://www.cbcrn.gov.me> - Registar Platnih Institucija i njihovih Agenata.

Platna Institucija, u saradnji sa Western Union, nudi nacionalnu i međunarodnu platnu transakciju izvršavanja novčanih doznaka (dalje: Usluga). Za korišćenje Usluge morate biti punoletni. Svaka novčana doznaka dobija svoj jedinstveni kontrolni broj ("MTCN").

Isplunjavanjem obrazca "Slanje novca" ili "Prijem novca", uplatom sredstava za slanje, neophodnom identifikacijom pošiljaoca/primaoca novčane doznake, kao i potpisom ovog obrazca dajete saglasnost za isplatu/slanje novčane doznake. Prije slanja novčane doznake bicete obavješteni o novčanoj doznaci uključujući i o imenu i prezimenu pošiljaoca, zemlji porijekla, imenu i prezimenu primaoca, približnom iznosu, kontrolnom broju novčane doznake (dalje: "MTCN") te bilo kojim drugim uslovima i zahtjevima koji su primjenjivi na lokaciji gdje se pruža Usluga. Sve naknade i troškove Usluge snosi Pošiljalac.

Uslovi plaćanja i odgovornost - međunarodna doznaka prijava novca će se isplati fizičkom licu koja Pružalac usluge, Western Union ili njegovi Agenti smatraju ovlaštenim da primi novac nakon uvida u identifikacioni dokument. Isplata se može izvršiti samo nakon što primalac da podatke o transakciji koje traži Pružalac usluge/Western Union, a posebno uplatni iznos, ime i prezime pošiljaoca, MTCN, kao i zemlju iz koje je poslat novac.

Smatra se da je Pružalac usluge/Western Union ispunio svoju obaveznu prema Vama, kao pošiljaocu, ako je prenesen iznos novca isplaćen osobi koja je navela gore navedene podatke o transakciji i koja se identifikovala na odgovarajući način putem identifikacionog dokumenta ili test pitanja, ukoliko je isto primjenjivo, kao primalac koje ste Vi imenovali. Pružalac usluge/Western Union će isplati: podatke o transakciji koje je naveo primalac, predloženi identifikacioni dokument u skladu sa uslovima isplate i kontrolni broj novčane doznake. Isplata sredstava može kasniti i Usluga može biti nedostupna u zavisnosti od određenih usluga transakcije uključujući iznos novčane doznake, državu prijema, dostupnost valute, regulatorne zahtjeve, identifikacione zahtjeve, radno vrijeme Agenta, razliku u vremenskim zonama ili izbor usluge sa odloženom isplatom. Ako se primjenjivati dodatna ograničenja. Za dodatne informacije molimo Vas da pozovete broj telefona +382 (0)78 119 800.

Važeći propisi zabranjuju pošiljaocima novca da obavljaju posao s određenim pojedincima ili zemljama - od Pružalca usluge/Western Union se traži da provjerava sve transakcije s obzirom na lista imena koje su određene vlade zemalja i teritorija na kojima Western Union posluje, uključujući i Kanadljari za kontrolu stranih sredstava ("OFAC") Američkog državnog trezora i Evropsku Uniju. Ako se identifikuje ime na listi, Pružalac usluge/Western Union mora istražiti transakciju kako bi utvrdio da li je identifikovano lice zaista i lice sa relevantne liste. Zavisno od situacije, od korisnika se traži da dostave dodatne identifikacione dokumente i druge informacije, što može odložiti transakciju. Ovo je zakonski zahtjev za sve transakcije Western Union-a.

Ukoliko smatrate da su podaci o Vašoj transakciji bili ukradeni, izgubljeni ili kopirani kontaktirajte nas bez odlaganja na broj telefona +382 (0)78 119 800. Pružalac usluge/Western Union neće se

posiljaoca da su novčana sredstva isplaćena primaocu i primaoca da su novčana sredstva dostupna za isplatu. Western Union nije odgovoran za bilo koje troškove koje pošiljalac ili primalac mogu platiti u vezi sa SMS porukama.

U SLUČAJU DA IMATE PRITUZBU, smatrate da je počinjena greška ili imate bilo kakvo pitanje u vezi s Uslugom, molimo Vas da kontaktirate Korisnički Centar na br. telefona +382 (0)78 119 800, e-mail adresu info@montenegrotransfers.me ili nam pišite na Montenegro Transfers doo, Trg nezavisnosti br. 31, 81000 Podgorica. Istražićemo Vaš zahtjev te Vas dostaviti obavještenje. U slučaju da ste nezadovoljni sa predloženim rješenjem naše pritužbe od strane Pružalca usluge i Western Union imate pravo uputiti Vašu pritužbu Centralnoj banci Crne Gore, Bulevar Svetog Petra Cetinjskog br. 6, 81000 Podgorica a nakon toga Komisiji za vansudsko rješavanje sporova u platnom prometu, Podgorica, Crna Gora. U slučaju sporja koji se ne može riješiti sporazumno ili vansudskim putem nadežan je Osnovni sud u Podgorici.

Vaši lični podaci obrađuju se u skladu sa važećim zakonima, te su predmet kontrole od strane Pružalca Usluge i Western Union Payment Services Inc. kako bi se sprovedla transakcija i pružile usluge. Bez toga Pružalac Usluge/Western Union nije u mogućnosti pružiti uslugu novčane doznake, omogućiti korišćenje programa uštede ili druge zahtjeve usluge.

Podatke koje posjedujemo možemo dostaviti stranama smještenim izvan EEA uključujući i SAD-u za svrhe navedene u ovoj izjavi. Kategorije podataka koje se prenose, odnose se na podatke o ličnoj identifikaciji, kontakt podatke i podatke koji se odnose na novčanu doznaku, istorijat transakcije i bilo koje druge podatke koje ste nam Vi dostavili. Takođe, možemo dostaviti podatke i drugim organizacijama, uključujući onima koje nam pomažu u poslovanju, ukoliko postoji razumna potreba da se to učini kako bi izvršili ili pomogli u navedenoj usluzi, uključujući i navedenoj usluzi i da bi bilo kojim razloga ili svrha kako su navedene u ovom dijelu. Podacima koje nam Vi dostavite ovlaštenim smo dodati podatke dobijene od ostalih pravnih ili fizičkih osoba, uključujući i podatke kojima se provjerava tačnost podataka koje ste nam Vi dostavili. Takođe, kad za to postoji razumna potreba Western Union/Pržalac usluge može dati podatke trećim osobama kako bi pomogli prvenstvu i okrivljanju kaznenih djela, za genjenje počinoca, iz razloga nacionalne sigurnosti ili drugih zakonskih razloga. Ovim podacima može pristupiti Western Union/Pržalac usluge i s nama povezana društva uključujući, ali ne ograničavajući se na Western Union Payment Services United Kingdom Ltd, Western Union Payment Services Ireland Ltd, Western Union International Bank GmbH, Western Union International Limited i Western Union Services, Inc. da su u skladu sa zakonskim zahtjevima. Western Union/Pržalac usluge može pružiti uslugu novčane doznake, omogućiti korišćenje programa uštede ili druge zahtjeve usluge.

Imate pravo pristupiti svojim podacima i zatražiti njihovu kopiju. Možete takođe, ispraviti, izbrisati ili ograničiti upotrebu podataka koji su nepotpuni, netačni ili zastarjeli. Takođe, u bilo kojem trenutku možete nam isporučiti zahtjev za otkazivanje pristupa u pogledu korišćenja Vaših podataka u službenim kad obrada nije potrebna da bi se pružila usluga ili kada je to potrebno na osnovu zakona ili drugog propisa. Ako želite korisniku te prava ili ako više ne želite primati komercijalna saopštenja od Western Union-a molimo da kontaktirate Pružalca usluge na broj telefona +382 (0)78 119 800 u toku redovnog radnog vremena ili alternativno da nas kontaktirate na e-mail: info@montenegrotransfers.me.

Montenegro Transfers doo, Platna institucija
Trg nezavisnosti 31, 81000 Podgorica, Crna Gora
KORISNIČKI CENTAR
tel. + 382 (0)78 119 800
web: www.montenegrotransfers.me
e-mail: info@montenegrotransfers.me